

お客様各位



## TOYOTA SHARE 距離料金計算の不具合について

平素は TOYOTA SHARE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件、一部予約において走行距離が実際よりも多く計算され、距離料金を過剰請求していることが判明いたしました。お客様におかれましては、ご迷惑・ご心配をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

今後、サービスを開始した2019年10月28日から全てのご予約を対象に、過剰請求が発生したお客様へ随時返金対応のご連絡をさせていただきます。

不具合解消については2022年10月ごろを予定しておりますが、それまでの間は、引き続き過剰請求が発生する場合がございます。不具合の予約が判明次第、速やかに返金対応を実施させていただきます。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

### <不具合詳細>

事象	稀に実際の走行距離よりも長い距離を記録してしまう場合がございます。
影響範囲	1回のご利用につき6時間を超えてご利用いただいたお客様におかれましては、実際の距離料金より多くの金額を請求してしまう場合があります。
原因	一定の条件下で車両をご利用されると、前回走行分の走行距離データが加算されてしまうソフトウェアの不具合がございました。
発生頻度	1回の走行（エンジンON～OFF）について0.07%

以 上