

2021年9月16日

お客様各位



無人レンタカーサービス「チョクノリ！」不具合への対応について

平素は TOYOTA SHARE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件、先般ご案内の、弊社無人レンタカーサービス「チョクノリ！^{*1}」で発生した”お客様のご利用中にドアが開錠できなくなる不具合”に関し、その不具合内容および、アプリ更新を含む不具合の再発防止策を講じておりますことをお知らせいたします。

【不具合内容と対応】

- ・スマートフォンと車載デバイス間の Bluetooth(以下 BT)通信環境(距離、障害物等)、アプリの実行状況、スマートフォンの BT 機能の設定状況が、ある特定条件となった場合に BT 通信が開始できない状態がありました。
- ・上記不具合を解消したアプリケーションを提供いたします。

※iPhone (Apple Store) は9/21 (火)、Android 端末 (Google Play) では
9/27 (月) 以降、アプリケーションのアップデートをお願いいたします

また万が一、同様の不具合が発生した場合につきましても、お客様に安全・安心してご利用を継続いただける体制を取っておりますので、引き続き、TOYOTA SHARE・チョクノリ！のご愛顧を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

*1：TOYOTA SHARE と同様の車載器・システムを利用

以 上