

2021年8月7日

お客様各位



## 無人レンタカーサービス「チョクノリ！」の不具合について

平素は TOYOTA SHARE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件、先日、弊社無人レンタカーサービス「チョクノリ！\*1」でお客様のご利用中にドアが解錠できなくなる不具合およびその際のお客様への対応に不備がございました。今回ご利用いただいたお客様にご迷惑をおかけしたとともに、皆様方にはご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。現在、不具合原因については究明中でございます。

チョクノリ！・TOYOTA SHARE をお客様に引き続き安全・安心にご利用いただくため、全車両\*2の点検を完了しております。

また、万が一不具合が発生した場合につきましても、お客様にご安心いただけるよう、適切にサポートを実施してまいります。

\*1：TOYOTA SHARE と同様の車載器・システムを利用

\*2：お客様に貸出し中の車両は返却次第、

また、一部遠隔地にある車両は順次点検実施いたします。

以 上