



ご利用ガイド

2025年3月版

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口(受付時間/24時間年中無休)

無料 TEL:0800-666-2077

メールでのお問い合わせはこちら ▶ toyota_share_info@mobility-s.jp

※掲載内容は2025年3月時点のもので、変更になる場合があります。

目次

1. サービス概要

| | |
|--------|----|
| サービス概要 | P2 |
|--------|----|

2. 料金

| | |
|---------|----|
| 料金の仕組み | P3 |
| 料金の計算方法 | P4 |
| クラス別料金表 | P6 |
| オプション | P7 |
| その他料金 | P8 |

3. 利用方法

| | |
|-----------|-----|
| アプリダウンロード | P9 |
| 会員登録 | P10 |
| 予約 | P16 |
| 出発・利用 | P22 |
| 返却 | P27 |
| その他の機能 | P30 |

4. 制度のご案内/トラブル対応

| | |
|----------------------------|-----|
| 基本補償 | P36 |
| ロードサービス | P36 |
| 禁止事項 | P37 |
| 違反金とNOC(ノンオペレーションチャージ)について | P38 |
| 事故対応 | P39 |
| 駐車違反時の対応 | P40 |
| 出発前点検 | P40 |

1. サービス概要

サービス概要

| | | | |
|--------|--------|--|--|
| サービス制度 | サービス名称 | TOYOTA SHARE(トヨタシェア) | |
| | サービス内容 | 会員間でクルマを共同使用するカーシェアリングサービス | |
| | ご利用方法 | TOYOTA SHAREアプリを使って、お客様自身でクルマを予約、利用、返却 | |
| | 専用アプリ | TOYOTA SHAREアプリ(iPhone/Android対応) *対象OSは公式サイトをご確認ください | |
| | クラス・料金 | 車両クラス | 乗用車、SUV、ミニバン/ワゴン、スポーツカー、電気自動車などの車両クラスを設定 |
| | | 入会金、月会費 | 無料 *月会費は無料キャンペーン中、終了時期は改めてお知らせします |
| | | 料金 | 15分単位のショート料金、6時間、12時間、24時間単位のパック料金を設定 *車両により設定が異なります |
| | | 保険オプション | 免責補償制度、安心Wプラン |
| | | 用品オプション | JAF会員証レンタル、ETCカードレンタル、チャイルドシート *一部車両のみの設定となります また、ご利用24時間前までのご予約が必要です |
| 利用方法 | 会員登録 | 入会方法 | TOYOTA SHAREアプリから登録 |
| | 予約 | 予約可能期間 | ご利用3ヵ月～1分前 *車両により設定が異なります |
| | | 最大予約件数 | 15件 |
| | | 予約変更・キャンセル | 予約開始時間の1分前まで無料 |
| | 利用 | ステーション | 全国のトヨタ販売店、トヨタレンタカー店舗、ダイハツ販売会社、その他駐車場等を中心に設置 *ステーションはTOYOTA SHAREアプリまたは公式サイトからご確認いただけます |
| | | 利用可能期間 | 15分～1ヵ月 *車両により設定が異なります |
| | | 延長 | 返却予定時間までアプリで変更が可能 *次利用者の予約状況などによって延長できない場合があります |
| | 精算 | 支払方法 | アプリでのWeb決済(クレジットカード決済)のみ *デビットカード・プリペイドカードでの登録は不可 |
| | その他 | 公式サイト | https://mobility.toyota.jp/r-toyotashare/ |
| | | お問い合わせ | TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口(受付時間/24時間年中無休) TEL 0800-666-2077(無料) メール toyota_share_info@mobility-s.jp |

●サポートカー限定免許でのご利用は、現在受け付けておりません

2. 料金

料金の仕組み

■料金の種類 (クラス別の料金一覧はP6、オプションの詳細はP7をご覧ください)

| | | | |
|-----------------|--|------------|---|
| 時間料金 | ショート料金 (15分単位/6時間まで) | | 車両によってショート料金設定の有無があります (設定あり A 設定なし B) |
| | パック料金 (6/12/24時間まで) | | 全車両に設定 |
| 超過料金 | 1時間毎または24時間毎 | | |
| 距離料金 (含む燃料代) | 16円/km (2023年1月現在) *ショート料金適用時は時間料金に含まれます | | |
| オプション | 保険 | 免責補償 | 事故時の自己負担額(免責額)のお支払いを免除 1,100円/24時間 *ショート料金適用時は時間料金に含まれます |
| | | 安心Wプラン | 免責補償に加えて、NOCのお支払いを免除 1,650円/24時間 *ショート料金適用時は330円/6時間 |
| | 用品 | JAF会員証レンタル | 550円/回 |
| | | ETCカードレンタル | 330円/回 |
| | | チャイルドシート | 550円/72時間 |

(税込)

■時間料金と距離料金・保険オプションの設定一覧

| 利用時間 | | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 超過料金 (6時間以降) |
|---|----------|---------------------------|-------------|---------|------------------|
| ショート料金 (15分単位 /6時間まで) 設定あり A | 時間料金 | 15分単位 (or6時間パック) *1 | 12時間パック | 24時間パック | 1時間毎または 24時間毎 |
| | 距離料金 | 時間料金に含む | 16円/km料金 | | |
| | 免責補償*2 | 時間料金に含む | 1,100円/24時間 | | |
| | 安心Wプラン*2 | 330円/6時間 | 1,650円/24時間 | | |
| ショート料金 (15分単位 /6時間まで) 設定なし B | 時間料金 | 6時間パック | 12時間パック | 24時間パック | 1時間毎または 24時間毎 |
| | 距離料金 | | 16円/km料金 | | |
| | 免責補償*2 | | 1,100円/24時間 | | |
| | 安心Wプラン*2 | | 1,650円/24時間 | | |

*1 利用時間によってショート料金(15分単位)と6時間パック料金を比較し、最安値を適用します。

*2 保険オプションの出発後の変更は不可となります。

(税込)

「ショート料金設定あり」の車両をご利用で、延長または早期帰着により6時間利用をまたぐ場合、料金の計算方法が変わります。詳しくはP5をご覧ください。

2. 料金

料金の計算方法

■時間料金・超過料金の計算例

料金計算は、設定された料金テーブルの中で、最安値料金が適用されます。

<ヤリス(C1)をご利用の場合>

| クラス | 車種 | 時間料金 | | | | 超過料金 | |
|-----|-----|-----------|-------|--------|--------|--------------|-------|
| | | ショート料金 | パック料金 | | | 以降 24時間ごと | 1時間ごと |
| | | 15分(～6時間) | 6時間まで | 12時間まで | 24時間まで | | |
| C1 | ヤリス | 220 | 5,610 | 5,940 | 7,810 | 6,600 | 1,210 |

単位:円(税込)

| | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 30時間 |
|------------------|---------------------------|-----------|----------------|------------------------------|------|------|
| 3時間 利用 | ショート料金 設定あり | 2,640円*1 | 220円/15分×3時間 | | | |
| | ショート料金 設定なし (パック料金) | 5,610円 | 5,610円/6時間パック | | | |
| 6時間 利用 | ショート料金 設定あり | 5,280円*2 | 220円/15分×6時間 | | | |
| | ショート料金 設定なし (パック料金) | 5,610円 | 5,610円/6時間パック | | | |
| 6時間 15分 利用 | パック料金 + 超過料金 | 5,940円*3 | 5,940円/12時間パック | | | |
| | | | | | | |
| 30時間 利用 | パック料金 + 超過料金 | 14,410円*4 | | | | |
| | | | | 7,810円/24時間パック+6,600円/超過24時間 | | |

*1 ショート料金(15分料金積み上げ:2,640円)と6時間パック(5,610円)を比較し、最安値を適用

*2 ショート料金(15分料金積み上げ:5,280円)と6時間パック(5,610円)を比較し、最安値を適用

*3 12時間パック(5,940円)と6時間(5,610円)+超過1時間(1,210円)=6,820円を比較し、最安値を適用

*4 24時間パック(7,810円)+超過1時間×6時間(7,260円)=15,070円と比較し、最安値を適用

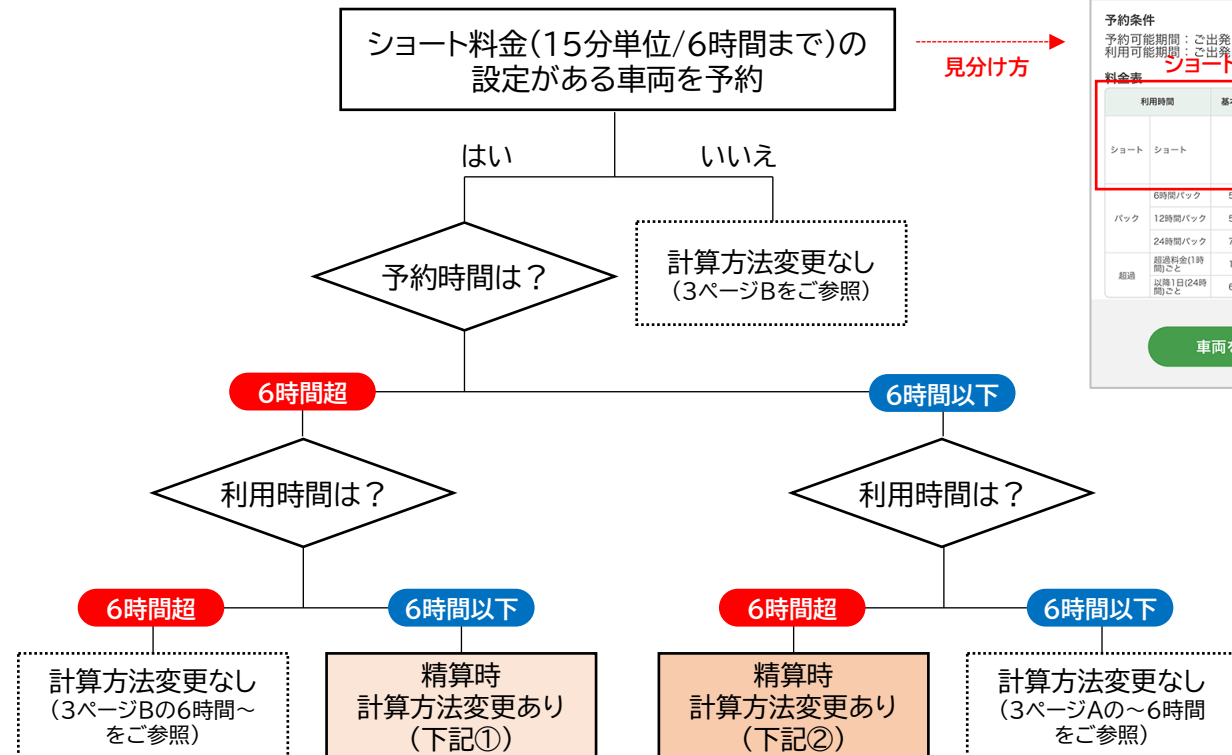
(税込)

2. 料金

料金の計算方法

<ショート料金(15分単位/6時間まで)設定車両ご利用時のご注意事項>

延長または早期帰着により6時間利用をまたぐ場合、時間料金、距離料金、保険オプション(免責補償、安心Wプラン)の計算方法が変わります。以下の①②に当てはまる方は、ご注意ください。



① 6時間超で予約、6時間以下で利用(早期帰着) 例：7時間で予約、5時間で返却

| 予約時 | | | 精算時 | |
|-------------|--------|--------|----------|--|
| 時間料金 | | | ショート料金*1 | |
| 距離料金 | | | 0円 | |
| 保険 オプション | 加入なし | 0円 | 0円*2 | |
| | 免責補償 | 1,100円 | 0円 | |
| | 安心Wプラン | 1,650円 | 330円 | |

② 6時間以下で予約、6時間超で利用(延長) 例：5時間で予約、7時間で返却

| 予約時 | | | 精算時 | |
|-------------|--------|------|--------|--|
| 時間料金 | | | パック料金 | |
| 距離料金 | | | 16円/km | |
| 保険 オプション | 加入なし | 0円*2 | 0円 | |
| | 免責補償 | 0円 | 1,100円 | |
| | 安心Wプラン | 330円 | 1,650円 | |

*1 利用時間によってショート料金(15分単位)と6時間パック料金を比較し、最安値を適用します。

*2 ショート料金適用時は、時間料金に免責補償料が含まれるため、本ケースでは免責補償加入として対応します。

(税込)

2. 料金

クラス別料金表*1

単位:円(税込)

| 車型 | クラス | 車種例*2 | 時間料金 | | | | 超過料金 | | 距離 料金 *3 |
|--------------|-------|----------------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|-------|----------------|
| | | | ショート料金 | パック料金 | | | | | |
| | | | 15分 (～6時間) | 6時間 まで | 12時間 まで | 24時間 まで | 以降 24時間ごと | 1時間ごと | |
| 乗用車 ・SUV | C0 | ピクシスエポック | 220 | 5,610 | 5,940 | 7,810 | 6,600 | 1,210 | 16円 /km |
| | C1 | ヤリス | 220 | 5,610 | 5,940 | 7,810 | 6,600 | 1,210 | |
| | C2 | ヤリスHEV | 220 | 6,490 | 7,480 | 9,130 | 7,480 | 1,320 | |
| | C3 | プリウス | 330 | 7,920 | 8,910 | 10,890 | 8,910 | 1,540 | |
| | C4 | カムリ | 440 | 11,440 | 13,420 | 17,050 | 12,870 | 2,640 | |
| | C5 | クラウン | 550 | 15,840 | 21,780 | 27,720 | 20,350 | 2,970 | |
| | SUV1 | ライズ | 220 | 8,250 | 9,460 | 10,340 | 9,460 | 1,870 | |
| | SUV2 | C-HR | 330 | 9,460 | 11,440 | 14,850 | 11,440 | 1,980 | |
| | SUV3 | RAV4 | 440 | 14,300 | 18,370 | 22,000 | 15,730 | 2,530 | |
| | SUV4 | ランドクルーザー プラド | 550 | 17,380 | 23,320 | 29,260 | 21,780 | 3,300 | |
| | ZE1 | C+pod | 220 | 5,610 | 5,940 | 7,810 | 6,600 | 1,210 | |
| | ZE3 | bZ4X | 440 | 15,840 | 21,780 | 27,720 | 20,350 | 2,970 | |
| ZE4 | MIRAI | 550 | 16,830 | 22,770 | 28,710 | 20,790 | 2,970 | | |
| ミニバン ・ワゴン | W1 | シエンタ | 330 | 6,930 | 8,910 | 11,880 | 8,910 | 1,540 | |
| | W2 | ノア | 440 | 12,870 | 13,860 | 18,810 | 13,860 | 1,980 | |
| | W3 | アルファード | 550 | 15,400 | 19,800 | 24,750 | 16,830 | 2,750 | |
| スペシャ リティ | SP1 | GRヤリス | 440 | 9,460 | 11,440 | 14,850 | 11,440 | 1,980 | |
| | SP2 | GRカローラ | 550 | 16,830 | 22,770 | 28,710 | 20,790 | 2,970 | |
| バン | V0 | ハイゼットカーゴ | 220 | 5,610 | 5,940 | 7,810 | 6,600 | 1,210 | |
| | V3 | ハイエースバン | 440 | 8,910 | 11,440 | 13,420 | 9,900 | 1,980 | |
| トラック | T0 | ハイゼットトラック | 220 | 4,950 | 5,940 | 7,920 | 4,950 | 990 | |
| 福祉車両 | | 各車種クラスの料金から消費税を除いた金額 | | | | | | | 16円 /km |

*1 2023年10月現在。季節、地域によって料金が変わる場合があります。公式サイトをご確認ください。

*2 掲載の車種は一例です。車種により取扱いのない場合もあります。

*3 ショート料金適用時は、距離料金は時間料金に含まれます。

2. 料金

オプション

■ 保険オプション

免責補償

保険が適用される事故の場合、自己負担額(対物補償5万円、車両補償5万円)のお支払いが免除されます。

| | 6時間以下 | 6時間超 |
|------------|-------------|-------------|
| ショート料金設定あり | 時間料金に含む | 1,100円/24時間 |
| ショート料金設定なし | 1,100円/24時間 | |

(税込)

安心Wプラン

自己負担額(免責額)の免除に加えて、ノンオペレーションチャージ(NOC)のお支払いが免除されます。また、タイヤパンク時の修理代、タイヤ交換時のタイヤ代と工賃、ホイール紛失/損傷時のホイールキャップ代の実費請求も免除となります。
※車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行った場合、その車載パンク修理キット費用はお客様のご負担になります。

※ノンオペレーションチャージ(NOC)についてはP38をご覧ください。

| | 6時間以下 | 6時間超 |
|------------|-------------|-------------|
| ショート料金設定あり | 330円/6時間 | 1,650円/24時間 |
| ショート料金設定なし | 1,650円/24時間 | |

(税込)

■ 用品オプション

用品オプションは、一部車両のみの設定となります。
また、ご利用24時間前までのご予約が必要です。

| | 内容 | 料金 |
|------------|---|-----------|
| JAF会員証レンタル | 24時間受付のJAFロードサービスセンターが利用できます。また、全国のJAF提携施設で会員優待サービスが受けられます。 | 550円/回 |
| ETCカードレンタル | ETC利用料金も一括で精算できるので便利です。 | 330円/回 |
| チャイルドシート | 6歳未満のお子様が同乗される場合は、必ずチャイルドシートの着用が必要です。 | 550円/72時間 |

(税込)

2. 料金

その他料金

■無断延長

- ・延長申請をせず、返却予定時間を超えて利用された場合、無断延長となります。
- ・無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。
尚、次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、万が一返却予定時間前に延長申請があった場合でも、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。

<無断延長時の基準料金>

| | 6時間以下 | 6時間超 |
|------------|----------|----------|
| ショート料金設定あり | 15分毎料金 | 1時間毎超過料金 |
| ショート料金設定なし | 1時間毎超過料金 | |

■キャンセル料

| 出発予定時間1分前 | | 利用終了予定時間 |
|-----------|---------------------------|----------|
| 0円※ | <利用終了予定時間より前にキャンセルをされた場合> | |
| | キャンセル料:キャンセル時間まで | |
| | <予約時間内にキャンセルされなかった場合> | |
| | キャンセル料:終了予定時刻まで | |

※過度な直前キャンセルがあった場合、サービス貸渡規約に基づき会員不適格と判断し、利用停止措置をとる場合があります。

■マンスリー料金

約15日分の料金で1ヶ月間、トヨタシェアをご利用いただけるお得なシステムです。

<ヤリス(C1)を1ヶ月間(31日間)ご利用の場合>

| | | 1日目 | 31日目 | | |
|-----------|-------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------|
| 通常 料金 | 時間料金 | 7,810円 (24時間パック) | 198,000円 (24時間毎超過料金6,600円×30日分) | 合計 239,910円 | |
| | 免責補償* | 34,100円(1,100円×31日) | | | |
| マン スリー | 時間料金 | 7,810円 (24時間パック) | 92,400円 (24時間毎超過料金 6,600円×14日分) | 約15日分の料金で 1ヵ月ご利用可 | 合計 116,710円 |
| | 免責補償* | 16,500円(1,100円×15日分) | | | |
| | | | | 123,200円 お得！ | |
| (税込) | | | | | |

*15日以上のご予約/ご利用の場合、免責補償は自動“有償”加入となります。(TRBMは時間料金に含まれます)
また、当該予約を15日未満に変更した場合、免責補償は加入状態が継続されますので、免責補償を希望されないお客様は、予約変更時のオプション選択画面で「加入しない」をご選択ください。

3.利用方法

アプリダウンロード

専用アプリはiPhoneとAndroidに対応しています。

App Store(iPhone)またはGoogle Playストア(Android)にて、「TOYOTA SHARE」と入力して検索し、アプリをダウンロードしてください。下記QRコードからもダウンロードできます。

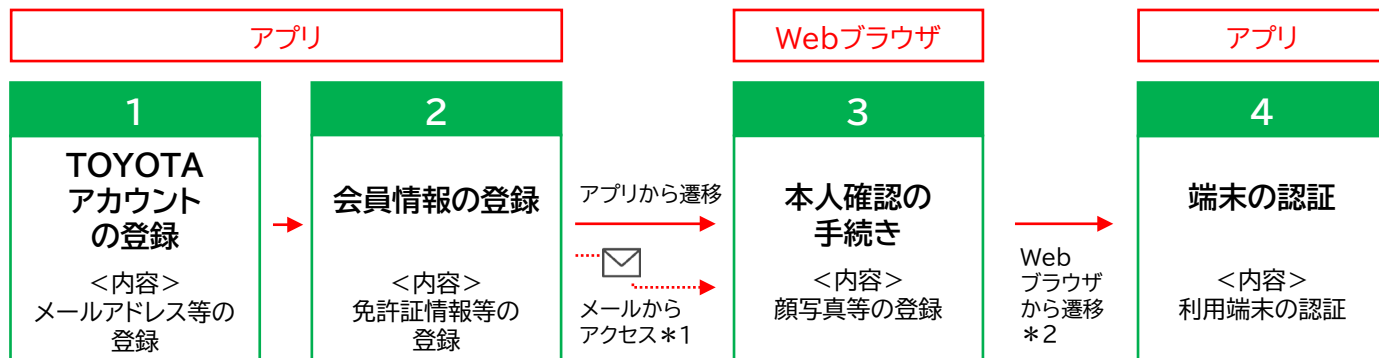


※動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合があります。

3.利用方法

会員登録

会員登録は次の4つのステップで実施いただきます。



*1 3.本人確認の手続き中にWebブラウザを閉じてしまった時などは、メールから再度アクセスできます。

*2 2.会員情報登録の後に実施することもできます。

1.TOYOTAアカウントの登録



3.利用方法

会員登録

(1.TOYOTAアカウントの登録の続き)

キャンセル 〰 ああ 〰

TOYOTA TOYOTAアカウント

新規登録

1/5 1 メールアドレスの登録
» 認証コードの入力

メールアドレスの登録

お客様のメールアドレスを「TOYOTAアカウント」として登録します。登録したいメールアドレスを入力し、[認証コードを送信]を押してください。

本人確認のため、入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

メールアドレス

例) abc@toyota.jp

※ドメイン指定受信や受信拒否設定をしている場合は「id.toyota」「support.id.toyota」からのメールを受信できるように設定してください。

※特別な設定をしていないのにメールを受信できない場合は、「迷惑メール」などに自動振り分けされていないかご確認ください。

< > 〰 〰

メールアドレスを入力し、「認証コードを送信」をタップ

キャンセル 〰 ああ 〰

TOYOTA TOYOTAアカウント

新規登録

2/5 2 認証コードの入力
» 情報の入力

認証コードを送信しました。

受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力し、[次へ]を押してください。

[Input field for 6-digit code]

次へ

認証コードが届かない場合

< > 〰 〰

入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し「次へ」をタップ★

キャンセル 〰 ああ 〰

TOYOTA TOYOTAアカウント

新規登録

3/5 3 本人確認が完了しました

続けて、「TOYOTAアカウント」の入力に進みます。必須項目を入力し、[確認]を押

ログイン情報

必須 パスワード

パスワードを入力

必須 パスワード (確認用)

パスワード (確認用)

住所

必須 生年月日 (西暦)

年 月 日

必須 郵便番号

例) 112 - 例) 8701

住所自動入力

必須 都道府県

都道府県

必須 市区町村名

例) 文京区後楽

必須 丁目番地

例) 1-4-18

建物名

例) 豊田マンション808

確認

パスワード、お客様情報を入力し「確認」をタップ

ログイン情報

メールアドレス

パスワード

お客様情報

個人

お客様名

生年月日 (西暦)

郵便番号

住所

登録

前の画面に戻る

① アプリに戻る

©1995-2023 TOYOTA MOTOR CORPORATION.

入力内容を確認し、「登録」をタップ

キャンセル 〰 ああ 〰

TOYOTA TOYOTAアカウント

新規登録

5/5 5 登録完了

TOYOTAアカウントの登録が完了しました。

メールアドレス

続けて、TOYOTA SHAREのサービス利用手続きに進みます。[次へ]を押してください。

次へ

< > 〰 〰

「次へ」をタップ

★ 迷惑メール対策設定をされている場合「id.toyota」「support.id.toyota」「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定してください。

3.利用方法

会員登録

2.会員情報の登録

各種規約

本規約は、自己の責任において、提供事業者のサービス及びコンテンツを利用するものとし、当社は、これらの利用又は利用不能により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、以下に定める事由により利用者に損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。

(1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセス又はコンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われたこと

(2) 通信回線、システム又はサーバー等の障害による本アプリ及び本アプリ等の提供の中断、遅滞、不能又はデータ消失等

(3) 提供事業者の提供するコンテンツ・情報等の誤記又は誤謬

4. 当社は、本アプリの利用に際し、利用者と第三者（他の利用者及び提供事業者を含みますが、これらに限られません。）との間で生じた紛争について、一切の責任を負わないものとします。

第14条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。

2. 利用者と当社との間で本アプリ等に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専断的合意管轄裁判所とします。

2023年1月25日制定

同意する

各種規約をご確認いただき、「同意する」をタップ

会員情報登録 スキップ

店頭で会員登録する

対応している店舗のみでご利用できます。
店舗スタッフまでお声がけください。

適宜の登録の方は下記の情報入力から会員登録をすすめてください。

姓（必須） 名（必須）
豊田 花子

セイ（必須） メイ（必須）
トヨタ ハナコ

性別
☐ 男性 ☐ 女性 ☒ その他

携帯電話番号（必須）
090-XXXX-XXXX

連絡用メールアドレス（必須）

次へ

姓名・フリガナ・性別・携帯電話番号、メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ★1

会員情報登録 スキップ

免許証を読み取る

免許証の読み取り機能は免許証の住所が現住所と異なる場合はご利用いただけません

免許種別（必須）
中型（8t限定・二種も含む）

☐ AT車に限る

運転免許証の番号（必須）

有効期限（必須）
2024 年 5 月 1 日

生年月日（必須）

登録内容を確認する

カメラマークをタップし運転免許証を撮影。運転免許証情報を読み取り、または入力し「登録内容を確認する」をタップ

会員情報登録内容確認 スキップ

性別
男性

携帯電話番号

連絡用メールアドレス

免許種別
中型（8t限定・二種も含む）

運転免許証の番号

有効期限
2024 年 05 月 01 日

生年月日

住所
〒

登録する

内容を確認し、「登録する」をタップ

会員情報登録内容確認 スキップ

連絡用メールアドレス

キャンペーン情報・新商品のお知らせ等のメールの受信
受信する
※「受信しない」に設定した場合でも、予約・申し込み・重要な変更などに関するメールは送付されます。

免許種別
普通

運転免許証の番号
6789

有効期限
2026 年 04 月 01 日

生年月日

住所
〒

更新する

登録する

「更新する」をタップ

会員情報登録内容確認 スキップ

連絡用メールアドレス

キャンペーン情報・新商品のお知らせ等のメールの受信
受信する
※「受信しない」に設定した場合でも、予約・申し込み・重要な変更などに関するメールは送付されます。

免許種別
普通

運転免許証の番号
6789

有効期限
2026 年 04 月 01 日

生年月日

住所
〒

起動する

登録する

「起動する」をタップ★2

★1「店頭で会員登録する」はステーションが併設しているTOYOTA SHARE取り扱い店舗でご利用できる場合がございます。

※店舗の状況によってはご対応できない場合もございます。対応店舗はご希望の店舗へお問い合わせください。

★2 Webブラウザが起動し、本人確認手続きに進みます。（手続き方法は次頁参照）

※本人確認手続きサイトへのアクセスURLはご登録いただいたメールアドレス宛にも届きます。

3.利用方法

会員登録

3.本人確認の手続き(Webブラウザ)



「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



「許可」をタップ



運転免許証を表面から撮影し
(枠に合わせると自動で読み込み)
「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



運転免許証を斜めから撮影し
(枠に合わせると自動で読み込み)
「次へ進む」をタップ

3.利用方法

会員登録

(3.本人確認の手続き(Webブラウザ)の続き)



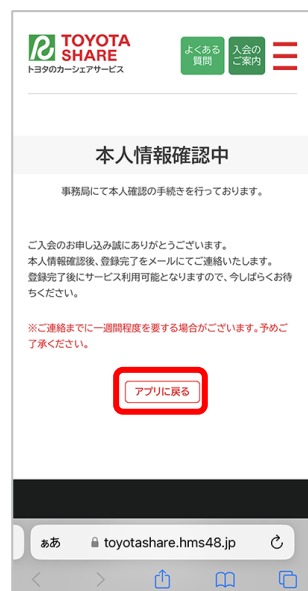
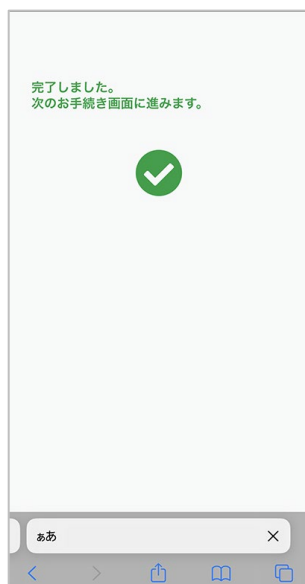
運転免許証の裏面を撮影し
(枠に合わせると自動で読み込み)
「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



正面の顔写真を撮影し
「次へ進む」をタップ



TOYOTA SHAREお問い合わせ
窓口にて承認後、本登録完了
メールが届きます★
「アプリに戻る」ボタンをタップして、
端末の認証に進みます

★会員登録後、申請内容に不備がある場合はメールが届きます。
再申請方法等不明点がありましたら、
TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。

3.利用方法

会員登録

4.端末の認証(アプリ画面に戻ってください)

認証コード発行

車両のご予約およびご利用には認証が必要です。
ご登録された電話番号へ認証コードを送信します。

※認証コードの受信には数分かかる場合があります。

送信先電話番号

●●●●●●

認証コード送信

キャンセル

送信先電話番号が異なる場合や、認証コードの送信に失敗する場合は[こちら](#)

送信先電話番号下4ケタを確認し「認証コード送信」をタップ

認証

受信した認証コードを入力し、[認証する]ボタンを押してください。

※認証コードをもう一度発行するには[認証コード再送信]ボタンを押してください。

認証コード

認証する

キャンセル

認証コード再送信

完了

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

登録された携帯電話番号に届いた認証コードを入力し、「認証する」をタップ

認証完了

認証が完了しました。

予約時・車両利用開始時に生体認証が必要です。
ご利用端末へ事前に設定をお願いします。

指紋認証 顔認証

※生体認証については、[こちら](#)をご覧ください。

次へ

「次へ」をタップ

クレジットカード情報登録

クレジットカード情報を入力してください。

カード番号 (必須)

スペースなしで入力してください

カード番号を入力してください

カード名義人 (必須)

半角英数字で入力してください

カード名義人を入力してください (ご登録者本人名義に限ります)

有効期限 (必須)

月 / 年

有効期限を入力してください

セキュリティコード (必須)

セキュリティコードを入力してください

後で登録する **登録する**

ご本人名義のクレジットカード
情報を入力し「登録する」をタップ
(会員登録後でも入力可)
*デビットカード・プリペイドカード
での登録は不可

10/19 14:00 10/19 14:15

紋込検索

利用者情報の登録手続き中です。
手続き完了までお待ちください。

OK

名古屋市

「OK」をタップ

**こちらで
登録は完了です**

承認後、車両を予約できます
(本登録完了メールが届きます)

3.利用方法

予約

1.ステーションの検索方法




| | | |
|---|--------------|--|
| A | 利用日時 設定 | タップしてご希望の利用日時を 選択してください。 |
| B | このエリア で検索 | 表示している地図の ステーションを表示します。 |
| C | 絞り込検索 | <p>タップすると利用日時の他、 車種・クラス等の条件を指定して 絞り込み検索ができます。</p> |
| D | ピン | <p>ステーションの位置を表示して います。 タップすると予約に進みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑色のピンは 利用日時に 予約可能な車両がある ステーションです。 数字は車両数を表します。 ・グレーのピンは 利用日時に 予約可能な車両が無い ステーションです。 |
| E | 地図検索 | タップすると住所・施設名を 入力することができ、検索すると 該当の地図を表示します。 |
| F | 現在地 表示 | タップすると現在地に 地図が戻ります。 |

3.利用方法

予約

2.ステーション選択・予約

バッテリー式電気自動車(BEV)の場合は充電残量  が表示されます(23年7月現在対応車種:bZ4X)



ご利用のステーションをタップ



ご希望の車両をタップ
※車両選択についての詳細は
次ページをご覧ください



車両詳細を確認し、
「車両を決定する」をタップ



ご希望に応じてオプションを
選択し「次へ」をタップ
※オプションの詳細はP7を
ご覧ください



予約内容を確認します。
利用規約をご確認いただき、
「利用規約に同意します」にチェック
を入れ「予約を確定する」をタップ



予約は完了です。
続けて運転者を追加する場合は、
「運転者追加」をタップ
※予約詳細画面からも追加できます
※追加方法はP20をご覧ください

- ・1回の予約で複数の車両の予約はできません。
- ・車両情報のナンバーは、「ナンバー未確定」と表記している場合があります。
この車両は、ご利用開始時間の30分前までに車両のナンバープレートの情報をメールで
ご案内します。車両は、ご予約されたステーション内の同一車種の別車両となる場合があります。
- ・距離料金については予約時に反映されておりません。
ご利用終了後にお送りする、ご請求額確定のメールをご確認ください。
- ・ご利用中に予約をする場合は、車両利用中画面の下部にある「新規で予約する」から予約をしてください。
- ・本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しております。

3.利用方法

予約

3.車両選択について

アイコンの説明

車両詳細画面等で表示されるアイコンの一覧です。



① 燃料残量 ガソリン残量表示 ※一部車両は非対応

① 充電残量 バッテリー式電気自動車(BEV)の場合は充電残量表示 (23年7月現在対応車種:bZ4X)

②

| | | | | | |
|------|----------------|-----|-------------------|------|---------------------------|
| GAS | ガソリン車 | GR | GR LINE UP | NAVI | カーナビ装着車 |
| HEV | ハイブリッド自動車 | AT | オートマチック車 | NAVI | スマホ連動ナビ装着車 (ディスプレイオーディオ等) |
| PHEV | プラグインハイブリッド自動車 | MT | マニュアル車 | REC | ドライブレコーダー装着車 |
| BEV | 電気自動車 | 4WD | 4WD車 | | 禁煙車 |
| FCEV | 燃料電池自動車 | | 冬用タイヤ装着車 (スタッドレス) | 清掃済 | 利用都度清掃車両 |

車両の空き状況確認方法

車両選択の際、車両一覧画面から出発日、返却日の車両の空き状況を確認できます。



→



→



車両一覧画面で
「空き状況」をタップ

出発日の空き状況が確認できます。
帰着日を確認したい場合は、
「返却日」をタップ

返却日の空き状況が
確認できます

* 空きのない車両には「空車なし」「14日前から予約可」「1時間前まで予約可」「72時間まで利用可」「●時間から予約可」などの予約不可理由が表示されます。

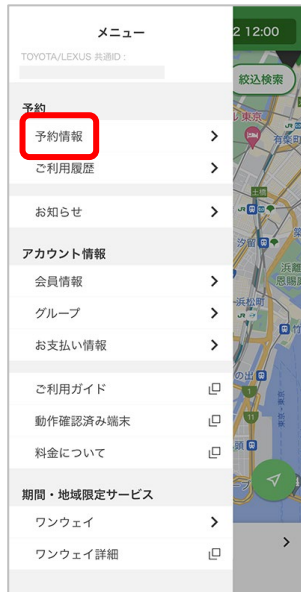
3.利用方法

予約

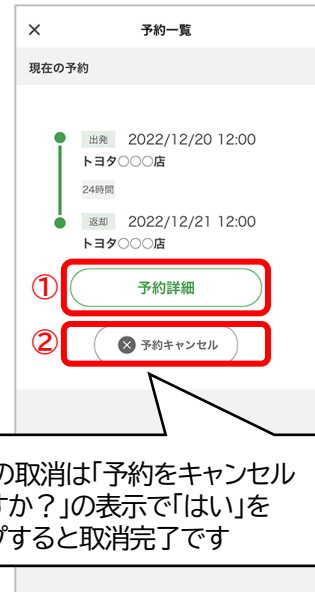
4.予約の変更・取消方法



メニュー(≡)をタップ



「予約情報」をタップ



予約の取消は「予約をキャンセルしますか？」の表示で「はい」をタップすると取消完了です

該当の予約情報について
予約の変更をする場合は①を、
予約の取消をする場合は②をタップ
★1★2



「予約変更」をタップ



利用日時、車両、オプション等、
変更したい項目を変更し、
変更した項目の「変更する」をタップ
(ここでは「利用日時を変更する」)



変更内容を確認し「変更を確定する」
をタップ
「予約を変更します。よろしいですか？」
の表示で「はい」をタップすると変更完了

- ★1 ステーションの変更はできません。ステーションを変更する場合は、
該当の予約を取り消して、新たに予約をしてください。
- ★2 ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過するとアプリでの変更はできません。
また、1分前を経過後の取消の場合はキャンセル料がかかります。詳しくはP8をご確認ください。

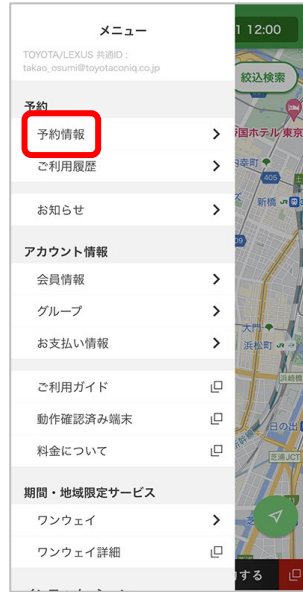
3.利用方法

予約

5.追加運転者登録★1★2（予約完了画面から追加運転者登録に進んだ場合は、下段の追加運転者一覧画面から開始されます）



メニュー(≡)をタップ



「予約情報」をタップ



「予約詳細」をタップ



「運転者追加/一覧」をタップ



「運転者を追加する」をタップ



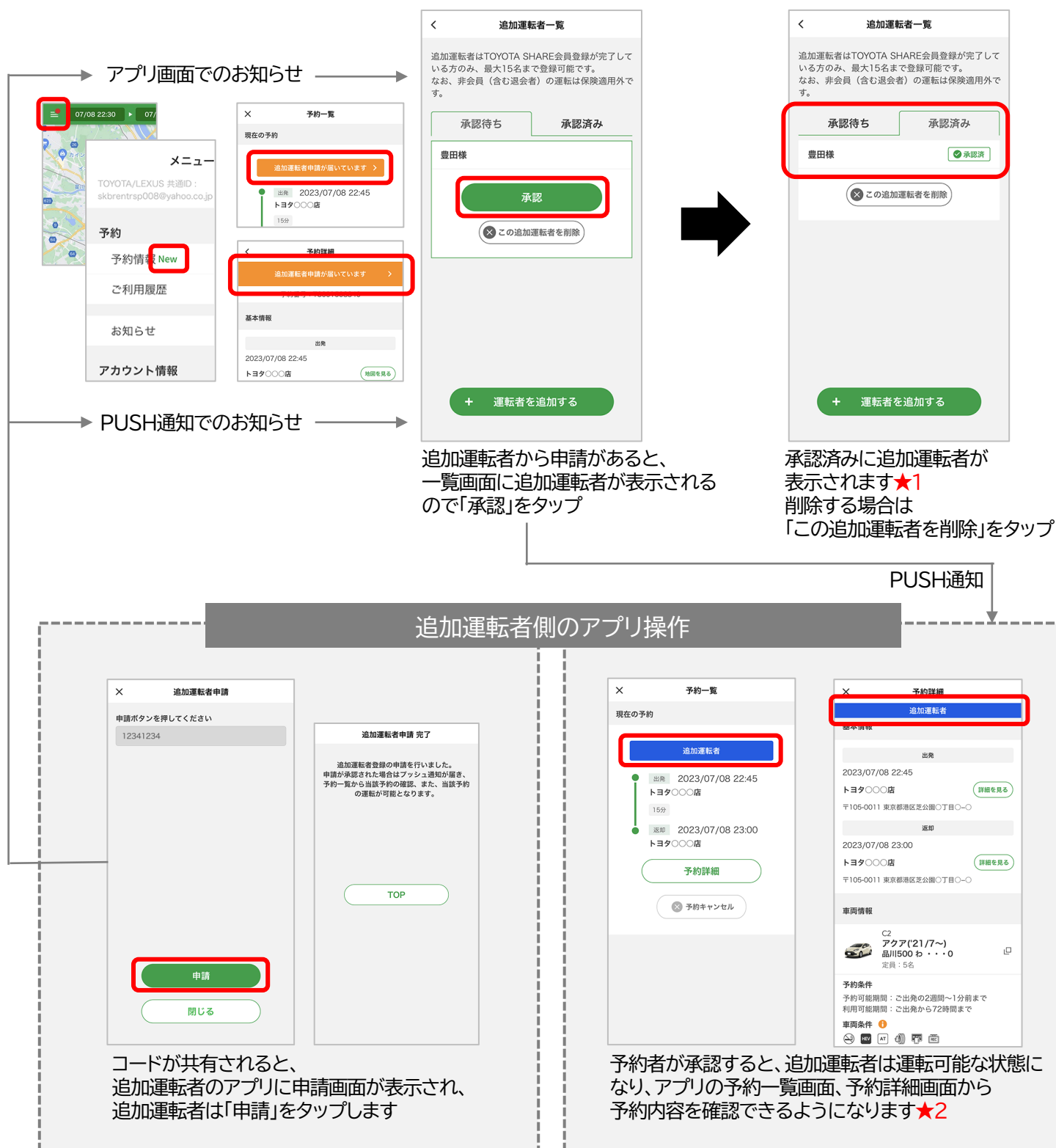
任意のアプリで共有

- ★1 TOYOTA SHARE会員登録済みの方のみ追加運転者として登録が可能です。
- ★2 追加運転者の登録(コード発行、承認、削除操作等)は利用開始前までに行ってください。利用開始後の登録はできません。

3. 利用方法

予約

(5.追加運転者登録の続き)



★1 貸渡証には追加運転者のお名前が表示されます。

★2 追加運転者の予約詳細画面には、予約番号、貸渡証発行ボタン、保険補償、オプション、料金詳細、予約変更ボタン、予約キャンセルボタンは表示されません。
(予約変更、キャンセル、利用開始、返却、領収書発行等はできません)

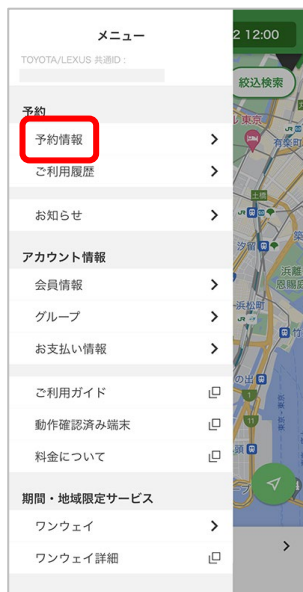
3.利用方法

出発・利用

1.予約したステーションの地図確認



メニュー(≡)をタップ



「予約情報」をタップ



該当の「予約詳細」をタップ



「詳細を見る」をタップ



「地図を見る」をタップ



スマートフォンの
地図アプリが起動し、
経路検索が可能です★

★起動する地図アプリはスマートフォンによって異なります。

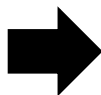
3.利用方法

出発・利用

2.出発準備～クルマのドア解錠



ご利用の車両ナンバーを確認し、パイロンを安全な場所に移動（パイロンのないステーションもあります）



「利用を開始する」をタップ
* 出発時間の15分前に
上記画面に自動で切り替わります
★1★2



Bluetooth®の接続が開始
(接続には時間がかかる場合があります)



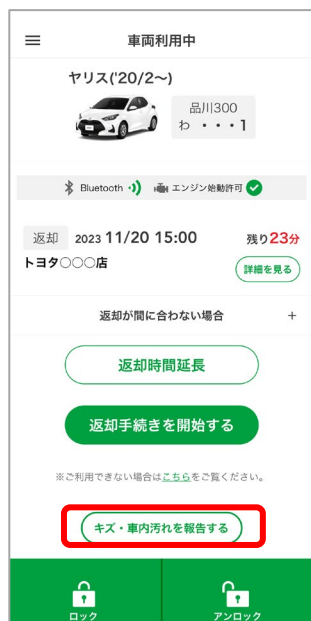
「アンロック」をタップし、
ドアを解錠★3
(利用中にクルマから離れる際は
この画面から「ロック」をタップ)

- ★1 スマートフォンのBluetooth®をONにしてください。
- ★2 アプリは安全上の通知を行います。
アプリの通知機能をONにし、
スマートフォンの音量を50%以上にあげてください。
- ★3 ご利用前に点検を行ってください。
日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。
少しでも異変を感じましたら、
TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口まで
ご連絡をお願いします。

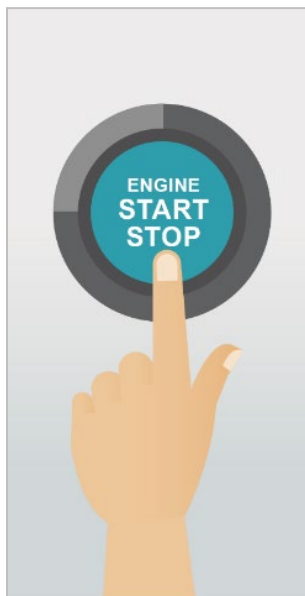
3.利用方法

出発・利用

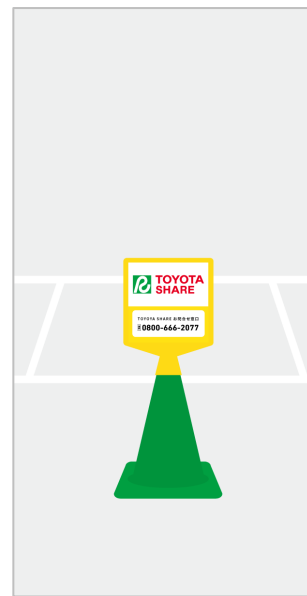
(2.出発準備～クルマのドアロック解錠の続き)



車両に傷や汚れ等がある場合は
「キズ・車内汚れを報告する」をタップ



シフトレバーがPの状態で、
ブレーキペダルをしっかり踏み込み、
“エンジン スタート ストップ”スイッチ
(またはパワースイッチ)をプッシュ



他のお客様の迷惑に
ならないよう、パイロンを
元の位置に戻してから出発
(パイロンのないステーションも
あります)

<「キズや不具合を報告する」をタップした場合>



該当箇所の写真を撮影し、
テキストボックスに詳細を入力

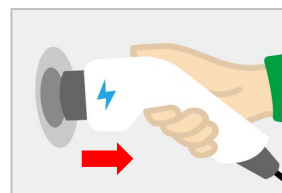


入力が完了したら
「レポートを送信」をタップ

電気自動車、プラグインハイブリッド車をご利用の場合(車種例:C+pod、bZ4X★1)

出発時は充電コネクタを取り外し、
充電スタンドへ戻してください

★1「bZ4X」の充電コネクタは「ドア解錠後」に、
取り外すことができます。



3.利用方法

出発・利用

3.給油方法/充電方法

給油方法

燃料の残量が1/2以下になりましたら、次のお客様のために、給油のご協力をお願いします

- ①運転席上部の**サンバイザーの中に**ある給油カードで給油・精算を行ってください
- ②給油時の**領収書**は、運転席上部の**サンバイザーの中に収納**してください



<ご利用可能なガソリンスタンド>

ENEOS ※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。



充電方法

充電の残量が少なくなりましたら
e-Mobility Power ネットワークの充電スポットにて充電をお願いします

- ①運転席上部の**サンバイザーの中に**ある充電カードで充電・精算を行ってください



<充電スポット一覧> 下記よりご確認ください。

<https://www2.evphvchargemap.com/pcs/>



3.利用方法

出発・利用

4.延長方法

車両利用中

ヤリス('20/2~)

品川300
わ・・・1

Bluetooth 接続済み エンジン始動許可

返却 2023/11/20 15:00 残り23分
トヨタ○○○店

返却時間が合わない場合

返却時間延長

返却手続きを開始する

※ご利用できない場合はこちらをご覧ください。

ロック アンロック

「返却時間延長」をタップ

利用時間を延長する

返却ステーション

トヨタ○○○店
営業時間 24時間営業
定休日 月曜定休

返却日時を再度指定

2023/11/20 15:00

+15分 +30分 +45分

変更内容を確認する

返却予定日時または
延長時間をタップし
返却時間を選択

利用時間を延長する

返却ステーション

トヨタ○○○店
営業時間 24時間営業
定休日 月曜定休

返却日時を再度指定

2023/11/20 15:15

+15分 +30分 +45分

変更内容を確認する

「変更内容を確認する」を
タップ

利用時間延長の確認

返却ステーション

トヨタ○○○店
営業時間 24時間営業
定休日 24時間 年中無休

返却日時を再度指定

2022/12/21 11:00 → 2022/12/21 12:00

料金詳細

¥9,460 → ¥9,460

基本料金 ¥7,810
安心Wプラン ¥1,650
合計(税込) ¥9,460

変更を確定する

「変更を確定する」をタップ

利用時間延長の確認

返却ステーション

トヨタ○○○店
営業時間 24時間営業
定休日 24時間 年中無休

返却日時を再度指定

2022/12/21 11:00 → 2022/12/21 12:00

料金詳細

利用時間延長を確定します。
よろしいですか？

キャンセル OK

基本料金 ¥7,810
安心Wプラン ¥1,650
合計(税込) ¥9,460

変更を確定する

「OK」をタップ

利用時間延長完了

ご予約の変更が完了しました

予約番号：TS001511430

ご利用ありがとうございます。
ご予約変更完了メールを送信いたしました。

メールが届かない場合は、お手数ですが
コールセンターまでお問い合わせください。

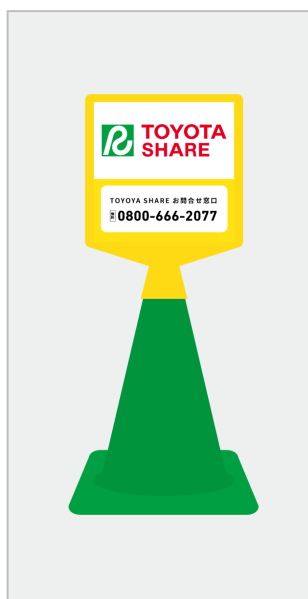
戻る

- ・次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。
また、返却予定時間までに延長申請がされなかった場合、アプリからの延長申請ができません。
その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。
 - ・無断延長をした場合、超過料金として「通常料金の2倍の料金」がかかります。
詳しくはP8をご覧ください。
 - ・返却予定時間までに返却が確認されない場合、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口から
ご連絡させていただく場合があります。
- *運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。

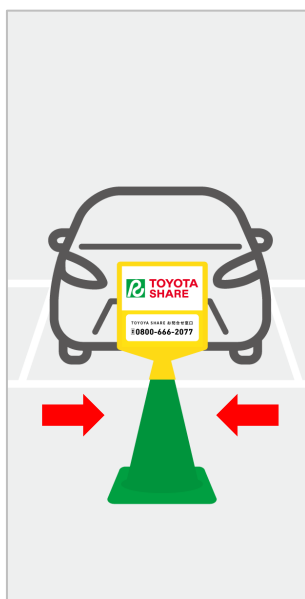
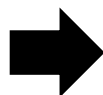
3.利用方法

返却

1.返却方法



パイロンを目印に駐車位置を確認し、車両を停車
(パイロンのないステーションもあります)



エンジンを停止し、★1
パイロンを元の位置に移動★2

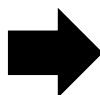


キズや汚れがあった場合は「キズ・車内汚れを報告する」
ない場合は「返却手続きを開始する」を
タップ

<「キズや不具合を報告する」をタップした場合>



該当箇所の写真を撮影し、
テキストボックスに詳細を入力



入力が完了したら
「レポートを送信」をタップ

★1 ナビの履歴については必要に応じてお客様ご自身で削除をお願いします。

★2 駐車後は忘れずにパイロンの位置を出発時と同じように戻してください。

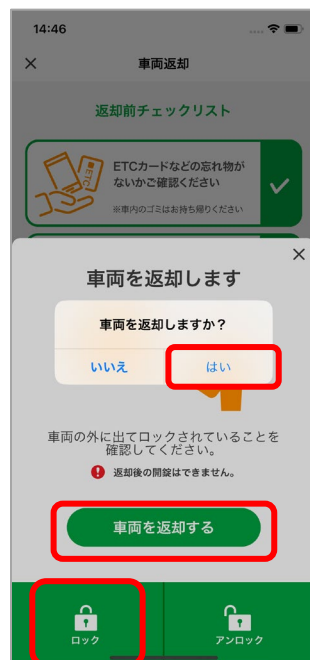
3.利用方法

返却

(1.返却方法の続き)



確認事項をチェック(タップ)し、「車両を返却する」をタップ



車両の外へ出て「ロック」をタップ、ドアロックを確認し、「車両を返却する」「はい」をタップ



車両返却完了画面が表示されたら返却完了後日メールにて距離料金等を含めた請求金額を送付します

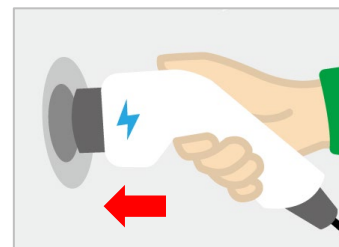
サービス向上のため、アンケートへのご協力をお願いします。

忘れ物、窓・カギの閉め忘れ、ライトの消し忘れ、サイドブレーキの引き忘れにご注意ください。
また、返却完了後に忘れ物に気付いた場合の対応方法は次頁をご確認ください。

電気自動車、プラグインハイブリッド車をご利用の場合(車種例:C+pod、bZ4X★)

返却時、充電コネクタを車両に接続してください

★「bZ4X」の充電コネクタは「ドアロック」の前に、接続してください。



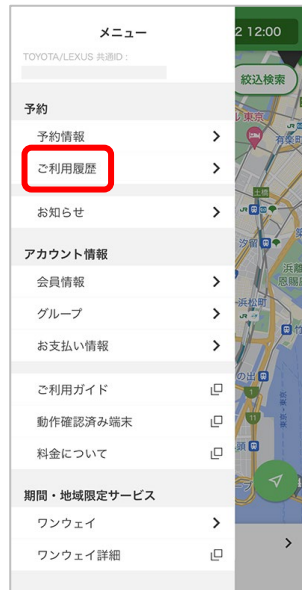
3.利用方法

返却

2.忘れ物回収(アプリでの鍵発行)★1★2



メニュー(≡)をタップ



「ご利用履歴」をタップ



「詳細/領収書発行」をタップ



「忘れ物を回収する」をタップ



「忘れ物回収をはじめる」をタップ

以降、
利用開始操作を行い、
忘れ物を回収
回収後、返却操作をして
車両を返却してください

- ★1 忘れ物回収を行うための鍵の発行は返却後30分以内です。
(車両によっては発行できない場合があります)
- ★2 鍵の発行ができない場合はTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口
までご連絡ください。(右記のようにボタンの表示が変わります)



3.利用方法

その他の機能

1.貸渡証の発行

車両利用中

返却予定時刻までに返却手続きを行ってください。
延長手続きをせず返却予定時間を過ぎた場合、
超過時間には無断延長料金が適用されます。

返却時間延長

返却手続きを開始する

※ご利用できない場合はこちらをご覧ください。

キズ・車内汚れを報告する

コールセンターに連絡する >

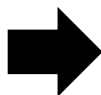
鍵を再取得する >

貸渡証を表示する

新規で予約する >

ロック アンロック

「貸渡証を表示する」をタップ★



貸渡証

契約年月日
2022/12/20 12:00

予約番号
TS001500556

貸渡人
名称 トヨタ○○○株式会社
住所 東京都○○区○○丁目○-○

借受人
名称
住所

運転者
名称
住所

免許証

貸渡証が表示されます

★貸渡証は利用期間内のみ確認・発行が可能です。
利用開始に合わせて、アプリから発行できますので、出発時にご確認ください。
警察官から貸渡証の提示が求められた際は、上記アプリの画面を提示してください。

3.利用方法

その他の機能

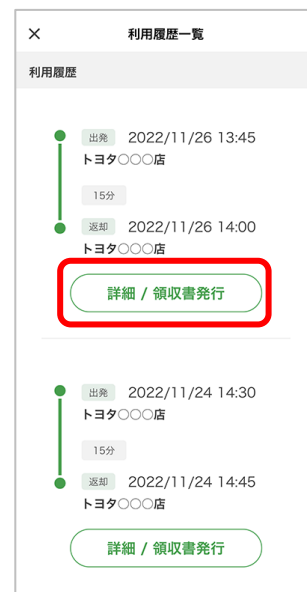
2.領収書の発行



メニュー(≡)をタップ



「ご利用履歴」をタップ



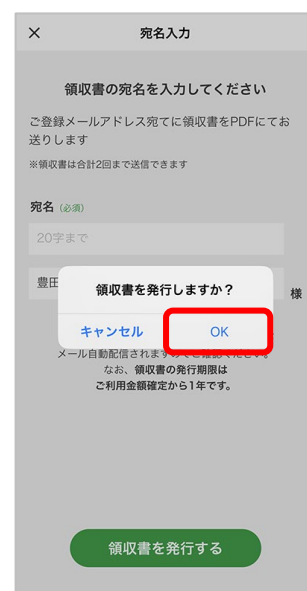
「詳細/領収書発行」をタップ



「領収書を発行する」を
タップ



ご希望の宛名を入力し、
「領収書を発行する」をタップ



「OK」をタップすると
メールに領収書が届きます★

★領収書は合計2回まで送信できます。

★迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように
設定してください。

3.利用方法

その他の機能

3.会員情報の変更



メニュー(≡)をタップ



「会員情報」をタップ



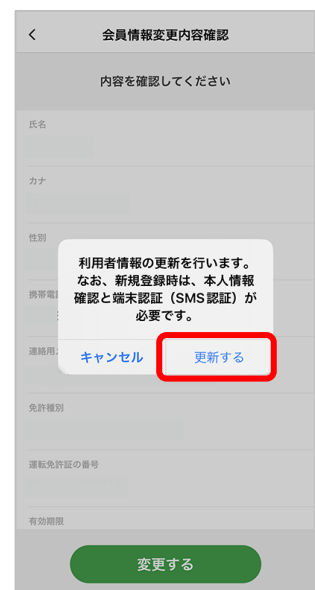
「会員情報を変更する」をタップ★1



氏名、性別、携帯電話番号、
免許証情報など、
変更したい項目を入力し
「変更内容を確認する」をタップ★2



変更内容を確認し
「変更する」をタップ



「更新する」をタップ
会員情報変更後に承認/
否認メールが届きます。
否認メールには否認理由が
記載されています★3
※登録には数日かかる場合があります

★1 「店頭で会員登録する」はステーションが併設しているTOYOTA SHARE取り扱い店舗でご利用できる場合がございます。

※店舗の状況によってはご対応できない場合もございます。対応店舗はご希望の店舗へお問い合わせください。

★2 登録されている免許証の有効期限が切れると、予約が完了できず、サービスが使えなくなります。

★3 否認メールが届き、再申請方法等不明点がありましたら
TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。

3.利用方法

その他の機能

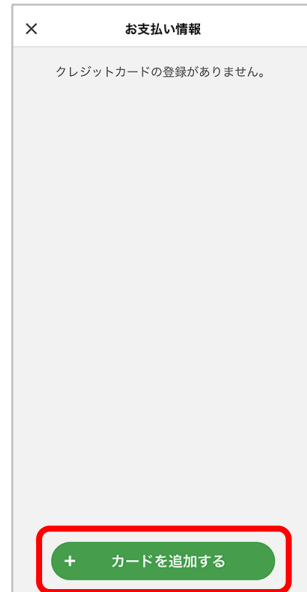
4.お支払情報(クレジットカード)の追加・変更・削除



メニュー(≡)をタップ



「お支払い情報」をタップ



「カードを追加する」をタップ

ご本人名義のクレジットカード情報を入力し「登録する」をタップ★

「追加」をタップ

対象のクレジットカードについて通常使うカードに設定したい場合は①を、削除したい場合は②をタップ。ポップアップが表示されたら「OK」をタップ

★クレジットカードは最大4枚まで登録できます。
(デビットカード・プリペイドカードでの登録はできません)
★本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しております。

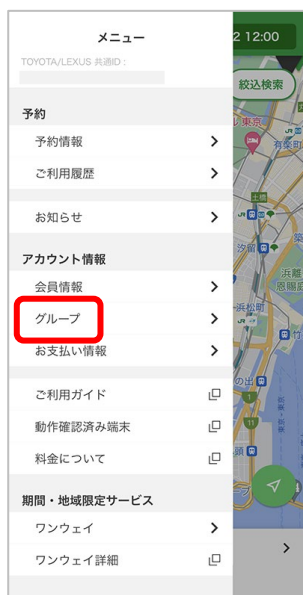
3.利用方法

その他の機能

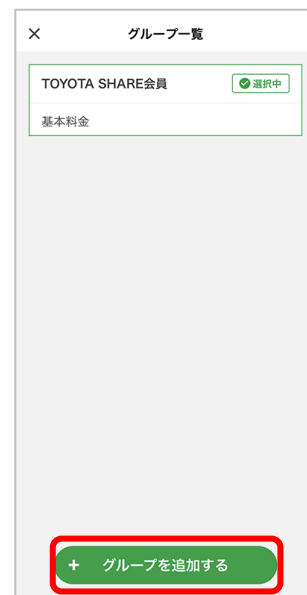
5.グループコードの追加・変更・削除★



メニュー(≡)をタップ



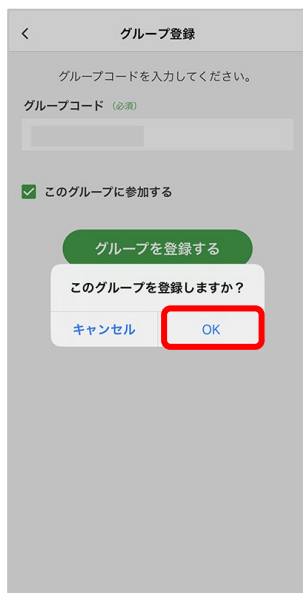
「グループ」をタップ



「グループを追加する」をタップ



グループコードを入力し、
このグループを適用する場合は
「このグループに参加する」に
チェックを入れ、
「グループを登録する」をタップ



「OK」をタップ

★グループコードの削除はアプリではできません。下記へのご連絡をお願いします。

個人会員：TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口

TRBM会員：ご契約トヨタレンタリース店

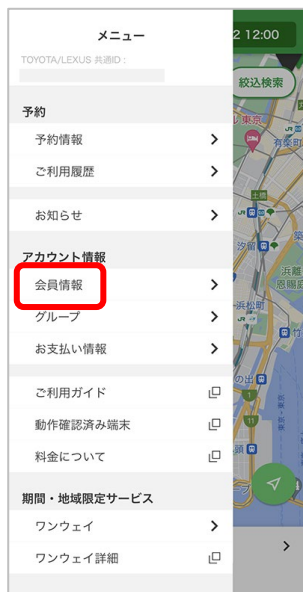
3.利用方法

その他の機能

6.退会



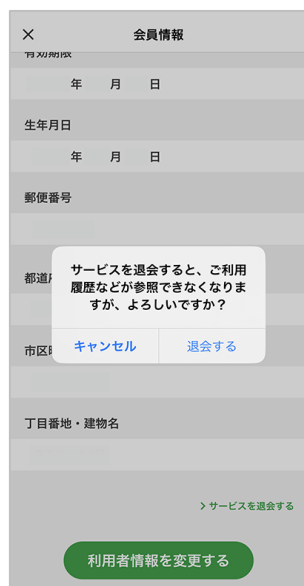
メニュー(≡)をタップ



「会員情報」をタップ



「サービスを退会する」を
タップ



「退会する」をタップ★

★予約・精算が残っている場合は、退会の手続きは行えません。

4.制度のご案内/トラブル対応

基本補償

万一の事故の場合には、以下限度額の範囲で補償されます。

| | |
|---|--|
| 対人補償 | 対物補償 |
| 1名につき 無制限 〔自賠責保険の補償額含む〕 | 1事故につき 無制限 〔自己負担額(免責額5万円)〕 |
| 車両補償 | 人身傷害補償 |
| 1事故につき 車両時価額 まで 〔自己負担額(免責額5万円)〕 | 1名につき 3,000万円 まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、 運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額3,000万円:損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。) |

※上記自己負担額および補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償対象外です。また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。

※ショート(15分) 料金適用時は免責補償が基本料金に含まれます。保険が適用される事故の場合、対物・車両免責額のご負担はございません。

免責補償についてはP7をご覧ください。







注意

保険金が給付されない場合があります(保険・補償制度が適用されない例)

- 事故を警察に届けなかった場合(事故証明がない場合)
- ご予約いただいた方、および追加運転者として登録された方以外の方が運転して起こした事故
- 無免許運転による事故
- 酒気帯び運転による事故
- 借受期間を無断で延長して使用された場合の事故
- その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など

ロードサービス

TOYOTA SHAREは充実のロードサービスでお客様をサポートします。

| | | | |
|---|--|--|--|
|  | 車両搬送サービス 一事故につき15万円を上限に補償 (約180km) |  | パンク時のスペアタイヤ交換 スペアタイヤが装着されていない車両が パンクした際は、最寄りの整備工場へ 車両搬送(パンク修理キットでの対応も有) |
|  | バッテリー上がり時の再始動 バッテリー上がりの際にケーブルを繋いで エンジンを再始動 |  | 落輪引き上げ 落輪引き上げは1mまで |
|  | インロック時のカギ開け対応 カーシェア貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。 ただし、以下は対象外 ・セキュリティ装置付車両開錠/トランクルーム開錠 ・その他、車種、年式、鍵の種類等により 出動業者の開錠が困難な場合 |  | ガス欠時の燃料補給 1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリン または軽油を補充。 (ガス欠とは燃料切れによりエンジンが かからない状態をいう) |

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のロードサービスです。

※現場での応急対応・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。

※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。

※運営会社・保険会社により条件が異なる場合があります。

4.制度のご案内/トラブル対応

禁止事項

以下のルールを遵守のうえご利用ください。

これらの禁止事項に反した場合、サービス貸渡規約に基づき会員不適格と判断し、利用停止措置をする場合があります。また、違反により生じた損害については賠償を請求させていただきます。

| | 禁止事項 | 詳細/備考 |
|----------|---------------------------|---|
| 利用時間について | 過度な直前キャンセル | 他の会員様にご迷惑となる複数回に渡る利用キャンセル |
| | 無断延長 | 延長申請をせず、返却時間を超えて利用された場合 ※返却時間を超えそうな場合は予約時間内に延長申請をお願いします。 ただし、次の予約が入っている場合は延長できません。 ※次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、 万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。 |
| 運転について | 危険運転 | 公道での著しい速度超過やサーキット走行 |
| | 予約者および追加運転者として登録された方以外の運転 | 予約者および追加運転者として登録された方以外の運転の場合は保険・補償制度は適用されません |
| | 事故時の申告無し | 事故発生時、弊社に申告がなかった場合 |
| | 期間内に複数回の事故 | 過失により事故を2年以内に複数回発生させた場合 |
| | 重大な過失が原因の事故 | - |
| 駐車場について | ステーションへの車両の乗り入れ | 自家用車、自転車、バイクなどを駐車スペースや空きスペースに設置した場合 ※ただし、HPのステーション一覧・アプリのステーション情報に「駐車可」「駐輪可（自転車/自動二輪車/原付自転車）」と記載のステーションは駐車/駐輪可能です。 |
| | 車枠間違え、はみ出し駐車 | 他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください |
| | 出発ステーション以外への返却 | クルマは必ず、ご出発したステーションへご返却ください ※一部地域でワンウェイ実証実験を実施しています。詳しくはHPをご覧ください |
| 車両について | 車載アイテムの持出し | 車載アイテム(清掃用品等)は車外への持出し禁止 |
| | 車載アイテムの意図的な破損 | 他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください |
| | 車内での喫煙 | 電子タバコも含め、全車禁煙 |
| | 車内のゴミの放置 | 次の方が快適にご利用できるようご協力ください |
| | ペットの同乗 | ケージに入れて載せる場合も禁止 ※補助犬(介助犬・盲導犬・聴導犬)は同乗可能です |
| | 灯油の積載 | 発火の危険、臭いの付着の可能性があるため禁止 |
| | ライトなどの消灯忘れ | バッテリーが消耗し、エンジン始動ができなくなる場合があるため、返却時に必ずご確認ください |
| その他 | 料金の支払い遅延 | - |
| | 駐車違反 | - |
| | 給油カードの不正利用 | - |
| | ステーション付近の住民への重大な迷惑行為 | - |
| | 車両情報システム機器の破損 | 車両情報システム機器への不正・不要な操作 |
| | その他、貸渡規約に定める内容に違反する事項 | - |

4.制度のご案内/トラブル対応

違反金とNOC(ノンオペレーションチャージ)について

万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃が必要となった場合、その期間中の営業補償(NOC)として下記金額をご負担いただきます。
 なお、安心Wプラン(保険オプション)にご加入いただくとNOCのお支払いが免除されます。
 詳しくはP7をご覧ください。

| トラブル | 内容 | 金額(不課税) | |
|-----------------|--|--|--------------------------|
| | | 違反金 | NOC |
| 事故時 | 自走可能の場合 (予定のステーションに返却された場合) | 実費請求 事故申告がなかった 場合の修理費用等 | 20,000円 |
| | 自走不能の場合 (予定のステーションに返却されなかった場合) ※自走可能でも路上放置などで返却されなかった場合も 対象となります。 ※スタッドレスタイヤ未装着で 雪道で走行不可となった場合も含まれます。 | | 50,000円 |
| 忘れ物 | スタッフ派遣の場合 | 実費請求 スタッフ派遣に伴う 人件費・交通費・清掃費・ 紛失物買い替え費用等 | 20,000円 |
| 汚損 | タバコ臭い除去/ペットの毛・臭い除去/ 嘔吐・灯油積載時の清掃・臭い除去/ゴミの回収 | | |
| 紛失 | キー(車両)/キー(キーボックス)/ 駐車パスカード/給油カード/ガソリンキャップ/ アンテナ/ホイールキャップ/その他 | | |
| 乗り捨て/ 返却場所相違 | 故意/降雪時 | 実費請求 車両移動のための スタッフ派遣に伴う人件費・ 交通費・車両保管に伴う 駐車場料金・車両故障の際の 修理費用等 | 50,000円 |
| 混油 | 油種間違い 車両指定の油種以外を給油した場合 (レギュラー、ハイオクなど) | 実費請求 給油代・破損品買い替え費用等 | 20,000円 |
| 車両内破損 | スイッチ類 | | |
| 破損 | タイヤパンク | 実費請求 スペアタイヤ交換は ロードサービス内 | 20,000円 |
| 緊急対応 | 窓の閉め忘れ/ライト消し忘れ/停め直し/ 駐車券入庫/その他現地対応/緊急対応 | 実費請求 スタッフ派遣に伴う 人件費・交通費・駐車場料金・ 車両保管費等 | 20,000円 |
| その他 | 稼働を停止し修理した場合 | 実費請求 申告がなかった場合の 修理費用実費等 | 20,000円 or 50,000円 |
| | システム機器変造・不正操作 | 実費請求 | 50,000円 |

4.制度のご案内/トラブル対応

事故対応

以下手順および警察の指示に従ってご対応をお願いします。



① けが人の救護

・負傷者がいる場合は、救護ならびに救急車手配をしてください。

② 車両移動

・二次災害等の危険防止のため、可能な場合は車両を安全な場所にご移動ください。

③ 警察への連絡

・事故の大小に関わらず必ず警察にご連絡ください。

④ 事故情報の確認

・相手の氏名/住所/連絡先および事故発生場所をご確認ください。

⑤ 保険会社への連絡

・車載マニュアル等に記載の損害保険会社にご連絡ください。

その際、「車両ナンバー」と「TOYOTA SHAREご利用の旨」をお伝えください。

・また、保険補償における事故証明の要否をご確認ください。

・損害保険会社が不明の場合はTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口にご連絡ください。

⑥ 事故証明書の発行

・5で対応が必要となった場合は、警察で事故証明をご取得ください。

①～⑥の対応をした後、必ず下記にご連絡ください。

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口

TEL:0800-666-2077(無料)

受付時間/24時間年中無休

当事者間での示談は絶対に行わないでください。

4.制度のご案内/トラブル対応

駐車違反時の対応

「駐車違反」の紙が貼られていた時はカーシェアご利用期間中に、必ず違反処理をお願いします。



確認標章に記載されている
警察署に出頭してください。
※警察から連絡が入り次第、
お客様へご連絡いたします。



所定の手続きと
反則金などの
支払いをしてください。



車両を
ご返却ください。

- ・「警察で受け取った書類」「領収書」などをTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口指定の店舗にご提示ください。
- ・車両のご返却までに違反処理をしていただけなかった場合は、当社が別に定める駐車違反違約金をご負担いただきます。

駐車違反違約金

25,000円(不課税)

【違反処理も、駐車違反違約金もご対応いただけない場合】

警察、公安委員会およびレンタカー協会に報告すると共に、全国のレンタリース店並びにレンタカー協会加盟店各社での今後のレンタカー・カーシェアの貸渡をお断りいたしますので、ご了承ください。

なお、車両のご返却後に、警察に出頭・反則金納付のうえ、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収書等の書類を、所定の方法でご提示いただくことにより、お預かりした金額をご返金いたします。

出発前点検

ご利用前にご確認ください。日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。
少しでも異変を感じましたら、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

| | |
|-------|---|
| STEP1 | ボンネットを開けて(エンジンルーム内) ブレーキの液量、バッテリーの液量、エンジンオイルの量、冷却水の量、ウインドウォッシャーの液量 |
| STEP2 | クルマのまわり タイヤの空気圧、タイヤの亀裂・損傷、タイヤの溝の深さ・異常摩耗、ライト・方向指示器の汚れ・損傷 |
| STEP3 | 運転席に座って 駐車ブレーキ機構の引きしろ、エンジンのかかり具合、異音、ブレーキペダルの踏みしろ、ウインドウォッシャー(洗浄液)の噴射状態、ワイパーの払拭状態、ライト・方向指示器の作用 |
| STEP4 | 走行して ブレーキの効き具合、エンジンの低速および加速の状態、異常が認められないか |



**TOYOTA
SHARE**

ご予約・ご利用にはアプリが必要です
アプリダウンロードはこちら



サービス詳細は
TOYOTA SHARE
Webサイトへ

<https://mobility.toyota.jp/r-toyotashare/>



※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc. の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です。
※Bluetooth®は米国 Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。