

2023年11月13日

お客様各位



**【TOYOTA/LEXUSの共通ID】名称変更に伴う**  
**システムメンテナンスのお知らせ**

平素はTOYOTA SHAREをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年12月7日より、TOYOTA/LEXUSの共通ID（以下共通ID）は、「TOYOTAアカウント」に名称変更いたします。

変更に伴い、下記日時においてシステムメンテナンスを予定しております。

メンテナンス日時：12月7日(木) AM2時00分～AM3時00分

メンテナンス中はアプリのご利用が一切できなくなるため、会員登録、ログイン、ご予約ができなくなるほか、上記時間中はお車をご利用いただけません。

当日のご都合により、返却が12月7日(木)AM2時を過ぎる場合は、アプリ上返却処理ができなくなるため、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）までご連絡ください。

なお、「TOYOTAアカウント」への変更後も、共通IDで登録いただいたメールアドレスとパスワードでログインいただくことが可能です。

また、2023年12月7日以降、共通IDでログインされていた各サービスをご利用の際は、利用規約の再同意をお願いいたします。

ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※メンテナンス時間は多少前後する場合がございます。

あらかじめご了承のほどお願いいたします。

以上